

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА СЕРВИСА АТОМ ID

Акционерное общество «КАМА» (АО «КАМА», ОГРН 1211600055424, ИНН 7716612776, адрес: 115191, г. Москва, Холодильный переулок, д. 6) (далее — Компания) размещает настоящую публичную оферту в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Договор) с предложением неограниченному кругу физических лиц заключить договор на указанных ниже условиях (далее — Условия):

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 **Атом ID** — сервис, предоставляющий возможность проходить аутентификацию, авторизацию и автоматическое заполнение данных в Сервисах, предоставляемых Компанией, создавать учетную запись и управлять ею, осуществлять иные действия в соответствии с функциональностью сервиса Атом ID.
- 1.2 **Сервис** — сервисы, сайты, приложения и иные программные продукты Компании.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Компания предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) использовать сервис Атом ID, предоставляющий возможность проходить аутентификацию, авторизацию и автоматическое заполнение данных в Сервисах, предоставляемых Компанией, создавать учетную запись и управлять ею, осуществлять иные действия в соответствии с функциональностью сервиса Атом ID (далее — Атом ID).
- 2.2. Начиная использовать Атом ID, Пользователь считается принявшим настоящие Условия в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов Пользователь не вправе использовать Атом ID.
- 2.3. Настоящие Условия могут быть изменены Компанией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу: id.atom.auto если иное не предусмотрено новой редакцией Условий.
- 2.4. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 2.3. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Атом ID.
- 2.5. Плата за использование сервиса Атом ID не взимается.
- 2.6. Приняв настоящие Условия, Пользователь также принимает Правила программы лояльности «Atom Pulse» размещенной в сети Интернет по адресу: https://atompulse.ru/atom_loyalty.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ АТОМ ID ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, АВТОРИЗАЦИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АТОМ ID В СЕРВИСАХ КОМПАНИИ

- 3.1. В рамках Договора Компания предоставляет Пользователю Сервисы, указанные в разделе 4 Договора. Объем предоставляемых Сервисов в рамках Договора может быть ограничен в зависимости от особенностей предоставления Сервисов.
- 3.2. Для того чтобы воспользоваться Сервисами Компании, Пользователю, достигшему возраста 18 лет, необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись — Атом ID.
- 3.3. Пользователь проходит регистрацию путем заполнения регистрационной формы Атом ID на специальной странице регистрации или в приложении отдельного Сервиса Компании. При регистрации Пользователю необходимо указать актуальный номер мобильного телефона для целей безопасного доступа к Атом ID, восстановления доступа в случае утраты данных учетной записи, коммуникации с Пользователем по вопросам предоставления сервисов Компании (кроме рекламной коммуникации, если на это не получено отдельное согласие Пользователя), защиты от злоупотреблений среди Пользователей (регистрации множества аккаунтов, регистрации фиктивных аккаунтов и т.д.). Компания вправе по своему усмотрению ограничивать количество учетных записей (аккаунтов), которые Пользователь может регистрировать на один номер мобильного телефона.
- 3.4. Пользователь регистрируется и(или) авторизовывается в Атом ID путем указания номера мобильного телефона. Последующая авторизация в Сервисах Компании осуществляется Пользователем путем указания введенного при регистрации номера мобильного телефона и направленного на него кода-подтверждения. В некоторых случаях последующая авторизация в Сервисах Компании осуществляется Пользователем с помощью двухфакторной аутентификации: с добавлением дополнительного способа подтверждения — ввода пароля или кода, направленного на адрес электронной почты.
- 3.5. После осуществления Пользователем входа в Атом ID, авторизация может быть автоматически сохранена в браузере устройства и не требовать дополнительного ввода средств доступа к Атом ID при каждом использовании Сервисов Компании. Автоматически сохраненные в браузере устройства данные Атом ID Пользователя могут быть использованы для доступа к любым Сервисам Компании.
- 3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов Компании с Атом ID Пользователя. Все действия в рамках или с использованием Сервисов Компании с применением Атом ID считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 3.7., уведомил Компанию о несанкционированном доступе к Сервисам с использованием Атом ID Пользователя и/или о любом нарушении

(подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Атом ID (номера мобильного телефона).

- 3.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию по адресу электронной почты support@atom.auto или номеру телефона +7 (800) 301-93-95 о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Атом ID. Компания не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящих Условий.

4. СЕРВИСЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

- 4.1. **Атом ID** – сервис, обеспечивающий возможность доступа Пользователя к Сервисам Компании при условии его успешной аутентификации или аутентификации и авторизации.
- 4.2. **Мобильное приложение «Атом»** - мобильное приложение, предназначенное для управления функциями автомобиля, активации и управления модулями-сервисами, входящими в цифровую систему обслуживания автомобиля.
- 4.3. **Atom.auto** – сайт по продаже продукции Компании.
- 4.4. **Мобильное приложение АтомПульс** – мобильное приложение для интерактивных заданий от Компании или партнеров.
- 4.5. **Online sales platform** – сервис B2C для покупки или долгосрочной аренды продукции Компании.
- 4.6. **Атом Трек** – набор программных интерфейсов, которые позволяют b2b-клиентам и их разработчикам интегрировать функциональность управления автопарком Атом в Fleet Management System.
- 4.7. **AfterSales** – сервис, предназначенный для обеспечения процессов поддержания гарантийных обязательств.

5. ДАННЫЕ АТОМ ID ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Компании есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Компания имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Атом ID Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

- 5.2. Атом ID Пользователя может содержать следующие данные о Пользователе:

- 5.2.1. фамилия, имя, отчество;
- 5.2.2. номер мобильного телефона;
- 5.2.3. пол;
- 5.2.4. адрес электронной почты;
- 5.2.5. дата рождения;
- 5.2.6. место рождения;
- 5.2.7. адрес регистрации;
- 5.2.8. город проживания;
- 5.2.9. ИНН;
- 5.2.10. реквизиты паспорта гражданина Российской Федерации (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения);
- 5.2.11. информация об автомобилях Пользователя;
- 5.2.12. маскированные (неполные) данные банковских карт Пользователя;
- 5.2.13. информация о принадлежности Пользователя к организации - юридическому лицу или ИП;
- 5.2.14. информация об активности Пользователя во время использования Сервисов (например, данные о покупках в Сервисах);
- 5.2.15. фотоизображение.

Данные о Пользователе могут быть получены от Пользователя при регистрации им учетной записи, при добавлении им информации в личный кабинет Атом ID, а также в ходе последующего использования Сервисов Компании.

- 5.3. Данные учетной записи могут быть использованы в Сервисах Компании для следующих целей:

- 5.3.1. авторизация и получение доступа к Сервисам Компании;
- 5.3.2. автозаполнение сведений о Пользователе в Сервисе;
- 5.3.3. восстановление доступа в случае возникновения проблем с авторизацией в сервисах Компании;
- 5.3.4. необходимая коммуникация с Пользователем по вопросам, связанным с использованием Сервисов Компании;
- 5.3.5. заключения, изменения, исполнения и расторжения договоров между Пользователем и Компанией;
- 5.3.6. проведение обезличенных аналитических, статистических, маркетинговых исследований;
- 5.3.7. проверка благонадежности Пользователя;
- 5.3.8. применение возрастных ограничений, предусмотренных в Сервисах Компании;
- 5.3.9. иных целях, указанных в Пользовательском соглашении Сервиса.

Пользователь может в любой момент уточнить данные учетной записи и удалить их в личном кабинете Атом ID при условии, что в аккаунте Пользователя останутся указаны данные, необходимые для прохождения авторизации и восстановления доступа к учётной записи, в противном случае Пользователь может удалить свою учётную запись в соответствии с п.6.4 Условий.

Персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам в минимально необходимом объеме, если это необходимо для предоставления Сервисов. Например, операторам платежных сервисов.

Для целей осуществления клиентской поддержки и обработки обращений Компания вправе поручить обработку персональных данных Пользователя в минимально необходимом объеме колл-центру, включая, но не ограничиваясь, ООО «Престиж» (ОГРН 1067746595487, ИНН 7735520016).

- 5.4. Персональные данные Пользователя, содержащиеся в Атом ID, хранятся и обрабатываются Компанией в соответствии с условиями Политики конфиденциальности ([id.atom.auto](#)).
- 5.5. Пользователь может управлять данными привязанных карт с использованием личного кабинета Атом ID. Добавление, использование, управление данными привязанных карт регулируются условиями, размещенными в Приложении № 1.
- 5.6. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных в Атом ID (в том числе данных Привязанной карты).
Для целей проверки данных Компания вправе запросить подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 5.1 Условий.
В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным в Атом ID, а также в случае, когда данные, указанные в Атом ID, не позволяют идентифицировать Пользователя, Компания вправе отказать Пользователю в доступе к Атом ID и использовании Сервисов Компании.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ. УДАЛЕНИЕ АТОМ ID

- 6.1. При использовании Атом ID Пользователь не вправе:
 - 6.1.1. осуществлять использование Атом ID с нарушением требований, установленных Пользовательским соглашением каждого из Сервисов, предоставляемых Компанией;
 - 6.1.2. передавать средства доступа для Атом ID третьему лицу, а также уступать, продавать, производить обмен, совершать любые иные сделки предметом которых является Атом ID и/или доступ к нему;
 - 6.1.3. использовать Атом ID с целью совершения незаконных действий.
 - 6.1.4. размещать в учетной записи информацию, предположительно или фактически нарушающую российское законодательство и иные нормы применимого права, права и законные интересы третьих лиц, ограничения, установленные Пользовательским соглашением сервисов Компании, нарушающих Правила модерации доступные по ссылке: _____.
 - 6.1.5. использовать информацию из учетных записей других лиц, без надлежащего разрешения Пользователя, которому принадлежит данная информация.
- 6.2. Некоторые категории учетных записей Пользователей могут ограничивать или запрещать использование некоторых Сервисов Компании или их отдельных функций в случае, если это предусмотрено при регистрации, либо в условиях использования конкретного Сервиса.
- 6.3. Ограничение доступа к Атом ID.
Компания вправе заблокировать или удалить Атом ID Пользователя, а также запретить доступ с использованием Атом ID к определенным Сервисам Компании (или к отдельным функциям Сервиса, если это возможно технологически), без объяснения причин, в том числе в случаях:
 - 6.3.1. выявления подозрительной активности Пользователя в Сервисе Компании;
 - 6.3.2. непрохождения внутренней процедуры модерации;
 - 6.3.3. если действия Пользователя или размещаемая им информация нарушают настоящие Условия, условия Политики конфиденциальности, условия использования соответствующего Сервиса, применимое законодательство;
 - 6.3.4. нарушение Пользователем прав и законных интересов Компании, других Пользователей Сервисов Компании, третьих лиц, либо созданию угроз такого нарушения.
- 6.4. Прекращение действия Атом ID Пользователя.
Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись с использованием функционала сервиса Атом ID или, обратившись по адресу электронной почты privacy@atom.team или номеру телефона 7 (800) 301-93-95 с указанием всех данных Атом ID Пользователя.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Компания не несет ответственности перед Пользователем за последствия и убытки, которые может понести Пользователь в результате утраты или компрометации своих аутентификационных данных, получения третьим лицом от имени Пользователя доступа к Сервису.
- 7.2. В случае если третье лицо получило доступ к Сервису от имени Пользователя в результате действия или бездействия Пользователя, Компания не несет ответственности за незаконную обработку персональных данных такого третьего лица или иные нарушения Компанией законодательства о персональных данных в отношении такого третьего лица.
- 7.3. Компания не несет ответственности за убытки, в том числе упущенную выгоду, понесенные расходы, не полученные доходы, иные правовые последствия, понесенные Пользователем, связанные с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени Сервиса, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок, отказов систем связи,

энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок, изменений алгоритмов, профилактических работ, обновлений.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВЯЗАННЫХ КАРТ В СЕРВИСАХ АО «КАМА»

8. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Акционерное общество «КАМА» (АО «КАМА», ОГРН 1211600055424, ИНН 7716612776, адрес: 115191, г. Москва, Холодильный переулок, д. 6) (далее — Компания) предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) возможность вводить и сохранять данные электронных средств платежа, включая данные банковских карт, управлять такими данными, использовать их в целях совершения безналичной оплаты в адрес Компании, её аффилированных лиц и третьих лиц с использованием функций Сервисов Компании и её аффилированных лиц (далее – Сервисы Компании), а также иные возможности, связанные с использованием данных электронных средств платежа, привязанных Пользователем к учетной записи Сервисов Компании (далее — Привязанная карта).
- 8.2. Использование Привязанных карт в Сервисах Компании регулируется настоящими условиями использования привязанных карт в сервисах АО «КАМА» (далее — Условия), а также Пользовательскими соглашениями Сервисов Компании, Публичной оферты сервиса Атом ID (id.atom.auto) и Политикой конфиденциальности (id.atom.auto) (далее — Регулирующие документы).
- 8.3. Осуществляя привязку какого-либо из электронных средств платежа к учетной записи Пользователя в Сервисах Компании, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов Пользователь не вправе осуществлять привязку электронного средства платежа.
- 8.4. Настоящие Условия и Регулирующие документы могут быть изменены Компанией без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Условий и Регулирующих документов вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу настоящих Условий: id.atom.auto, или адресу Регулирующего документа, указанного в п. 1.2 Условий.
- 8.5. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Условия или Регулирующие документы в порядке, предусмотренном п. 1.4. Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить добавление Привязанной карты и/или удалить ранее добавленные Привязанные карты.

9. ПРИВЯЗАННАЯ КАРТА. УСЛОВИЯ ДОБАВЛЕНИЯ ПРИВЯЗАННОЙ КАРТЫ

- 9.1. Добавление Привязанной карты доступно Пользователю при условии прохождения им процедуры регистрации в Сервисах Компании, согласно условиям Пользовательского соглашения каждого соответствующего Сервиса, а также последующей авторизации в Сервисах Компании с использованием зарегистрированной учетной записи Пользователя сервисов Компании (далее — Атом ID).
- 9.2. Для привязки банковской карты Пользователю, прошедшему процедуру авторизации в соответствии с требованиями п. 2.1. Условий, необходимо указать в точке привязки банковской карты в Сервисах Компании данные банковской карты, используемой для оплаты, а именно:
- 9.2.1. номер банковской карты;
 - 9.2.2. срок окончания действия банковской карты;
 - 9.2.3. защитный код (CVV/CVC);
 - 9.2.4. иная информация, указание которой предусмотрено в точке привязки банковской карты в Сервисах Компании.

Под точкой привязки банковской карты Пользователя понимается платежная форма, которая поддерживает функцию привязки карты, в Сервисах Компании, а также любые другие платежные формы, отображаемые на страницах Сервисов Компании, используемые для совершения безналичной оплаты в адрес Компании, её аффилированных лиц, или третьих лиц.

Компания не хранит данные банковских карт, указанные выше. Компания хранит маскированные данные в соответствии со стандартом PCI DSS.

- 9.3. Осуществляя привязку электронного средства платежа, Пользователь гарантирует:
- 9.3.1. что является дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования Сервисов Компании и для совершения соответствующих сделок;
 - 9.3.2. является действительным владельцем Привязанной карты, выданной на его имя;
 - 9.3.3. использование им Привязанной карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, а также настоящие Условия и положения Регулирующих документов;
 - 9.3.4. указание им достоверной и полной информации о Привязанной карте; соблюдение им правил платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту или иное электронное средство платежа, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов;
 - 9.3.5. что предпринимает достаточные меры для защиты аккаунта (Атом ID), к которому осуществляется привязка электронного средства платежа, препятствующие доступу третьих лиц к Атом ID Пользователя и совершению несанкционированной оплаты от имени Пользователя;
 - 9.3.6. предпринимает достаточные меры для защиты данных Привязанной карты, препятствующие доступу третьих лиц к ним для совершения оплаты от имени Пользователя;

- 9.3.7. что при привязке электронного средства платежа и совершении оплаты Пользователь внимательно ознакомился (будет знакомиться) с информацией об условиях списания, оформления подписок в Сервисах Компании, о лицах, в пользу которых осуществляется списание, о приобретаемых товарах и/или услугах, сумме, подлежащей списанию и иной значимой для совершения операции с использованием Привязанной карты информацией.
- 9.4. При добавлении Привязанной карты может быть осуществлено пробное списание суммы, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты. В случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты.
- 9.5. Компания не гарантирует добавление электронного средства платежа Пользователя в качестве Привязанной карты и возможность ее последующего использования в Сервисах Компании. Компания вправе самостоятельно устанавливать ограничения относительно возможности привязки и использования карт и иных электронных средств платежа определенных банков-эмитентов или платежных систем, банковских карт, выпущенных иностранными банками-эмитентами, и иные ограничения, касающиеся возможности использования электронных средств платежа в Сервисах Компании.
- 9.6. При условии прохождения электронным средством платежа проверки, установленной п. 2.4. Условий (если применимо) и отсутствия ограничений, указанных в п. 2.5. Условий, указанное Пользователем электронное средство платежа приобретает статус Привязанной карты.
- 9.7. Информация о Привязанных картах Пользователя, а также возможность управления Привязанными картами (добавление новых Привязанных карт, удаление ранее добавленных Привязанных карт, изменение информации о Привязанных картах) доступны пользователю в специальном разделе в настройках Атом ID Пользователя.
- 9.8. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных Привязанной карты и запросить, в связи с этим документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь отказ в возможности добавления Привязанной карты или последствия, указанные в п. 4.3 Условий.

10. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВЯЗАННОЙ КАРТЫ

- 10.1. Если иное не предусмотрено условиями использования Сервиса Компании, списание с Привязанной карты Пользователь инициирует в момент подтверждения покупки и выбора соответствующей карты на платежной форме, либо используется карта по умолчанию без повторного ввода защитного кода (CVV/CVC).
- 10.2. Списание может быть произведено на основании длящегося поручения (автоплатежи, рекуррентные платежи), если данные условия предусмотрены условиями использования соответствующего Сервиса Компании или условиями приобретения подписки на использование Сервиса Компании.
- 10.3. Принимая настоящие Условия, Пользователь дает согласие, что в случае отсутствия достаточных средств для совершения оплаты с использованием Привязанной карты в одном из Сервисов Компании и / или образования задолженности Пользователя ввиду невозможности оплаты с использованием какого-либо Сервиса Компании, а также в случае совершения Пользователем платежей на основании длящегося поручения (автоплатежи, рекуррентные платежи), Компания вправе списать сумму задолженности с любой из Привязанных карт. При этом Пользователь соглашается, что при добавлении новой карты в Сервисах Компании и наличия на ней суммы, достаточной для погашения задолженности, Компания вправе списать такую сумму автоматически. Пользователь признает, что распоряжения на списание денежных средств с его Привязанной карты, направленные в соответствии с настоящим пунктом Условий, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия лиц, участвующих в проведении платежной операции (банка эквайера, процессингового центра и т.д.), направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий, выполнены с согласия Пользователя.
- 10.4. Компания вправе самостоятельно определять технические условия обслуживания Привязанных карт, исходя из требований максимальной эффективности и безопасности хранения и использования данных Привязанных карт.
- 10.5. Компания осуществляет обработку (в том числе сбор и защиту) данных Привязанных карт Клиентов в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) и согласно разработанным политикам, процедурам и процессам хранения данных.
- 10.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием Привязанной карты в рамках Сервисов Компании, считаются совершенными Пользователем.
- 10.7. При наличии у Пользователя оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к Привязанной карте или к Атом ID Пользователя, Пользователь обязуется принять необходимые меры по защите данных электронных средств платежа от их неправомерного использования путем обращения в банк-эмитент, смены пароля, обращения в службу поддержки Компании по адресу электронной почты support@atom.auto или номеру телефона +7 (800) 301-93-95 (в случае доступа третьих лиц к Атом ID Пользователя).
- 10.8. В случае обращения Пользователя (владельца электронного средства платежа) о возврате денежных средств, списанных, как следует из обращения, с Привязанной карты неуполномоченным лицом без распоряжения Пользователя (владельца электронного средства платежа), Компания вправе отказать в возврате денежных средств, если из обстоятельств следует, что лицо, инициировавшее списание, было надлежаще авторизовано в Сервисах Компании с использованием Атом ID Пользователя-заявителя обращения и/или предоставило данные электронного средства платежа Пользователя, необходимые для идентификации.

- 10.9. Для выяснения обстоятельств списания, защиты прав и проведения расследования в отношении использования электронного средства платежа неуполномоченным лицом, Пользователь вправе обратиться в банк-эмитент электронного средства платежа, а также в правоохранительные органы.
- 10.10. Пользователю может быть доступна информация о совершенных им покупках в Сервисах Компании с использованием Привязанной карты в специальном разделе Атом ID Пользователя.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 11.1. Функциональность по добавлению и использованию Привязанной карты не является электронным средством платежа или платежным приложением. Компания
- 11.1.1. не гарантирует результат добавления и использования привязанной карты из-за других участников индустрии платежных карт;
- 11.1.2. не является банковским платежным агентом (субагентом), платежным агрегатором, поставщиком платежного приложения.
- 11.2. Функциональность по добавлению и использованию Привязанной карты предоставляется «как есть». Компания не гарантирует соответствие данных возможностей целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу такой функциональности или ее доступность в любое время.
- 11.3. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к указанным в настоящих Условиях функциональным возможностям по добавлению, удалению и использованию Привязанных карт (или к определенным функциям) при нарушении настоящих Условий или Регулирующих документов, а равно как в случае, если Пользователь действует недобросовестно, и/или его действия / бездействие нарушает или создает угрозу нарушения прав и законных интересов Компании, Пользователей и/или третьих лиц.

12. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Выполнение функций может требовать наличие доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 12.2. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что переданные им при добавлении и использовании Привязанных карт данные, включая данные, перечисленные в п. 2.2 настоящих Условий, а также данные, ранее указанные Пользователем в Атом ID или полученные Компанией в соответствии с п. 2.8 настоящих Условий, могут быть использованы Компанией для целей предоставления описанной в настоящих Условиях функциональности, а также в порядке и в целях, указанных в Политике конфиденциальности ([id.atom.auto](#)).
- 12.3. Компания осуществляет обработку персональной информации, указанной Пользователем, в соответствии с требованиями российского законодательства и Политики конфиденциальности ([id.atom.auto](#)).
- 12.4. В рамках использования Привязанных карт в Сервисах Компании данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам для целей совершения платежа, включая (но не ограничиваясь) платежные системы, банки, иных лиц, участвующих в проведении платежной операции.
- 12.5. Компания вправе получать и обрабатывать агрегированную информацию, полученную от платежных систем для целей предоставления возможности использования Привязанных карт в Сервисах Компании, выявления угроз, проведения аналитических и статистических исследований на основе обезличенных данных, а также для иных целей, предусмотренных Политикой конфиденциальности ([id.atom.auto](#)).