

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ — МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «АТОМ»

ВАЖНО! ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ДАЛЕЕ — ПО), К КОТОРОМУ ПРИЛАГАЕТСЯ ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ — СОГЛАШЕНИЕ), ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НИЖЕСЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ТО ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПО В КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЯХ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- | | | |
|--|---|---|
| 1.1. Компания | — | акционерное общество «КАМА» (АО «КАМА», ОГРН 1211600055424, ИНН 7716612776, адрес: 115191, г. Москва, Холодильный переулок, д. 6, являющееся правообладателем исключительных прав на мобильное приложение «Атом». |
| 1.2. ПО | — | мобильное приложение «Атом». |
| 1.3. Соглашение | — | лицензионное соглашение, по которому Вам предоставляется ограниченное право на использование функциональности ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями настоящего Лицензионного соглашения с Конечным пользователем. |
| 1.4. Вы, Конечный пользователь, Пользователь | — | физическое лицо, которое правомерно использует мобильное приложение «Атом». |
| 1.5. Атом ID | — | сервис, предоставляющий возможность проходить аутентификацию, авторизацию и автоматическое заполнение данных в Сервисах, предоставляемых Компанией, создавать учетную запись и управлять ею, осуществлять иные действия в соответствии с функциональностью сервиса Атом ID. |
| 1.6. Сервис | — | сервисы, сайты, приложения и иные программные продукты Компании. |

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Соглашение устанавливает условия использования ПО и заключено между любым лицом, правомерно использующим ПО (далее — Пользователь) и АО «КАМА», являющимся правообладателем ПО (далее — Компания).
- 2.2. Копируя ПО, устанавливая его на свое мобильное устройство или используя ПО любым образом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения.
- 2.3. Использование ПО разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, то он не имеет права использовать ПО в каких-либо целях. Использование ПО с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.
- 2.4. Использование ПО Пользователем на условиях настоящего Соглашения в личных некоммерческих целях осуществляется безвозмездно. Использование ПО на условиях и способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, возможно только на основании отдельного соглашения с Компанией.
- 2.5. Пользуясь ПО, Вы соглашаетесь с тем, что неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются следующие документы:
 - «Публичная оферта сервиса Атом ID», размещенные в сети Интернет по адресу: id.atom.auto;
 - «Условия использования привязанных карт в сервисах АО «КАМА»», размещенные в сети Интернет по адресу: id.atom.auto;
 - «Политика конфиденциальности», размещенная в сети Интернет по адресу: id.atom.auto;
 - «Условия использования сервиса eMSP», размещенной в Приложение № 1.Указанные документы (в том числе любые из их частей) могут быть изменены Компанией без какого-либо специального уведомления, новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено самой редакцией.

3. ЛИЦЕНЗИЯ

- 3.1. Компания безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования ПО на территории всех стран мира следующими способами:
 - 3.1.1. применять ПО по прямому функциональному назначению, в целях чего произвести её копирование и установку (воспроизведение) на мобильное (-ые) устройство (-ва) Пользователя. Пользователь вправе произвести установку ПО на неограниченное число мобильных устройств.
 - 3.1.2. Воспроизводить ПО в неизменном виде строго для собственных нужд (на использование в своей хозяйственной деятельности в некоммерческих целях (безвозмездно)) без права сублицензирования ПО и/или передачи его загрузочного модуля третьим лицам. При этом, во избежание сомнений, предоставление доступа к полному или частичному функционалу ПО третьим лицам, в том числе демонстрация возможностей ПО третьим лицам, допускается только в целях использования для собственной хозяйственной деятельности.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ

- 4.1. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим Соглашением или законодательством РФ, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом ПО, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в ПО, создавать производные произведения с использованием ПО, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование ПО, любых компонентов ПО, без письменного согласия Компании.
- 4.2. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять ПО в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Компании.
- 4.3. Пользователь не имеет права распространять ПО в виде, отличном от того, в котором он её получил, без письменного согласия Компании.

5. РЕГИСТРАЦИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 5.1. Регистрация и использование ПО производится посредством Атом ID Пользователя. При удалении Пользователем ПО из памяти мобильного устройства Пользователя персональные данные Пользователя, полученные Компанией в процессе авторизации с использованием Атом ID Пользователя, сохраняются. В случае, если ПО повторно устанавливается на устройство и производится регистрация с использованием в качестве идентификатора того же самого Атом ID, персональные данные Пользователя, которые были предоставлены с использованием указанного Атом ID, восстанавливаются в полном объеме.
- 5.2. Пользователь дает Компании согласие на обработку своих персональных данных для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей ПО. При использовании Пользователем ПО указанные персональные данные передаются в АО «КАМА» (ОГРН: 1211600055424), для обработки на условиях и для целей, определенных в Политике конфиденциальности, доступной для ознакомления по адресу: id.atom.auto.
- 5.3. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что ПО может собирать обезличенные статистические данные об использовании ПО и в автоматическом режиме передавать их Компании.
- 5.4. В целях контроля качества и разрешения спорных вопросов Компания может осуществлять запись всех разговоров Пользователя со специалистами службы поддержки Компании.

6. ЭЛЕКТРОННЫЕ ЧЕКИ И НАЛОГОВЫЙ УЧЕТ

- 6.1. При совершении оплаты в ПО кассовые чеки формируются в электронном виде и автоматически передаются в ФНС России через сервис «Мои чеки онлайн» (<https://lkdr.nalog.ru>) в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 6.2. Пользователь дает согласие на:
 - передачу электронных чеков в ФНС России с привязкой к номеру телефона, указанному при регистрации в Атом ID;
 - автоматическое отображение чеков в личном кабинете сервиса "Мои чеки онлайн" без дополнительного уведомления.
- 6.3. Доступ к чекам. Пользователь может просматривать, сохранять и распечатывать чеки через личный кабинет на сайте <https://lkdr.nalog.ru> после авторизации с помощью:
 - номера телефона, привязанного к Атом ID;
 - учетной записи Госуслуг.

7. ОТДЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ ПО

- 7.1. ПО может предусматривать отдельные функции, позволяющие Пользователю воспользоваться иными сервисами Компании.
- 7.2. При использовании Пользователем сервиса «eMSP», Пользователь соглашается с условиями, изложенным в соответствующем документе в п. 2.5. Соглашения с дополнениями, указанными в настоящем пункте:
 - 7.2.1. Оплата Пользователем сервиса «eMSP» в ПО, может осуществляться с использованием Привязанной карты, как этот термин определен в Условиях использования привязанных карт в сервисах АО «КАМА» (id.atom.auto).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Выполнение некоторых функций ПО возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 8.2. ПО предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ» (AS IS). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы ПО или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия ПО конкретным целям Пользователя, не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.
- 8.3. Компания не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования ПО и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования ПО или

отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

- 8.4. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования ПО, а также возможным нарушением ПО законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться по адресу электронной почты Компании support@atom.auto или номеру телефона +7 (800) 301-93-95.
- 8.5. Настоящее Соглашение и все отношения, связанные с использованием ПО, регулируются Законодательством РФ.

9. ОБНОВЛЕНИЯ/НОВЫЕ ВЕРСИИ ПО

- 9.1. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии ПО. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии ПО, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий ПО, если обновление/установка новой версии ПО не сопровождается иным лицензионным соглашением.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА eMSP (ДАЛЕЕ — УСЛОВИЯ)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- | | |
|----------------------|--|
| 1.1. Компания | — акционерное общество «КАМА» (АО «КАМА», ОГРН 1211600055424, ИНН 7716612776, адрес: 115191, г. Москва, Холодильный переулок, д. 6, являющееся правообладателем исключительных прав на мобильное приложение «Атом». |
| 1.2. Пользователь | — физическое лицо, которое правомерно использует мобильное приложение «Атом», сервисы, сайты, приложения и иные программные продукты Компании. |
| 1.3. ПО | — мобильное приложение «Атом». |
| 1.4. Сервис eMSP | — комплексная услуга Компании и её Партнеров, предоставляемая Пользователям с помощью ПО, заключающаяся в предоставлении Пользователям функции поиска ЭЗС на географической карте с последующей возможностью зарядить электромобиль Пользователя на условиях и тарифах, размещенных в ПО. |
| 1.5. ЭЗС | — электроразрядная станция, обслуживаемая Партнером. |
| 1.6. Зарядная сессия | — процесс зарядки электроэнергией батареи электромобиля при помощи ЭЗС с использованием Сервиса eMSP и ПО. |
| 1.7. Партнёр | — третье лицо, которое присоединяет свои ЭЗС к Сервису eMSP, а Пользователь в свою очередь совершает поиск ЭЗС, бронирует ЭЗС, запускает зарядную сессию в соответствии с тарифами, указанными в информации об ЭЗС. Партнер оказывает услуги на территории Российской Федерации. Список Партнёров, оказывающих услуги размещён в сети Интернет по адресу: charge.atom.auto/info/partners.html . |

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия представляют собой предложение Компании Пользователю использовать Сервис eMSP.
- 2.2. Использование Пользователем Сервиса eMSP регулируется настоящими Условиями, а также следующими документами:
 - Лицензионное соглашение с конечным пользователем на использование программного обеспечения — мобильное приложение «Атом»;
 - «Публичная оферта сервиса Атом ID», размещенные в сети Интернет по адресу: id.atom.auto;
 - «Условия использования привязанных карт в сервисах АО «КАМА»», размещенные в сети Интернет по адресу: id.atom.auto;
 - «Политика конфиденциальности», размещенная в сети Интернет по адресу: id.atom.auto.
- 2.3. Каждый раз начиная использовать Сервис eMSP, Пользователь принимает Условия, а также условия документов из п.2.2. в редакции, которая действует в момент такого использования. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или документа из п.2.2., Пользователь не вправе использовать Сервис eMSP.
- 2.4. Компания вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Условий и документов, указанных в п.2.2.
- 2.5. Право использования Сервиса eMSP по его функциональному назначению предоставляется Пользователю безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира.
- 2.6. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса eMSP могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса eMSP, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности отдельных функций Сервиса eMSP, в том числе в определенном регионе может быть предоставлена Пользователю по его запросу, направленному в Компанию по адресу электронной почты support@atom.auto или номеру телефона +7 (800) 301-93-95.

3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПАРТНЕРАМИ

- 3.1. Сервис eMSP предоставляют Пользователям доступ к комплексу услуг по использованию ЭЗС у Партнеров Компании.
- 3.2. Партнеры подключают свои ЭЗС к Сервису eMSP, а Пользователь в свою очередь совершает поиск ЭЗС, резервирует ЭЗС, запускает зарядные сессии на ЭЗС Партнеров Компании в соответствии с тарифами, указанными в информации об ЭЗС.

- 3.3. Пользователь принимает и соглашается с тем, что Компания не является собственником размещённых Партнерских ЭЗС, не устанавливает тарифы и не несёт ответственность за объем и качество услуг, предоставляемых Партнерами.
- 3.4. Компания и Партнеры являются отдельными и независимыми организациями. Бронируя и/или активируя доступ к ЭЗС в Сервисе eMSP, Пользователь вступает в коммерческое/контрактное соглашение с одним из Партнеров непосредственно.
- 3.5. Компания не несет ответственность за урегулирование споров и разногласий между Пользователем и Партнером. Компания не должна становиться участником спора между Пользователем и Партнером.

4. СТОИМОСТЬ СЕРВИСА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

- 4.1. Для оплаты Зарядной сессии Пользователь должен привязать к Сервису eMSP свою(и) банковскую(ие) карту(ы), которые автоматически интегрируются с Сервисом eMSP и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Соглашением. С Условиями использования привязанных карт в сервисах АО «КАМА» необходимо ознакомиться по адресу: id.atom.auto.
- 4.2. Стоимость Сервиса eMSP определяется Компанией и/или Партнером самостоятельно с учетом тарифов, объема потребленных услуг и указывается в ПО.
- 4.3. Под объемом потребленных услуг понимается продолжительность Зарядной сессии, бронирования ЭЗС, количество потребленной электроэнергии и другие составляющие, влияющие на стоимость Сервиса eMSP, предусмотренные тарифами Компании и/или её Партнеров. Объем оказанных услуг, выраженных в кВт*ч, формируется на основании показаний прибора технического учета ЭЗС и может не совпадать с объемом электроэнергии, отображаемым электромобилем в процессе заряда.
- 4.4. Финальный расчет стоимости Сервиса eMSP производится с учетом логики биллинга Партнёра.
- 4.5. Расчет стоимости Сервиса eMSP производится в российских рублях.
- 4.6. После завершения Зарядной сессии денежные средства в счет платежей, предусмотренных Соглашением, списываются Сервисом eMSP с банковской карты, привязанной Пользователем и выбранной в качестве основной указанной в начале Зарядной сессии.
- 4.7. В случае несогласия Пользователя по вопросам, связанным с оплатой, Пользователь обращается в Компанию по электронной почте support@atom.auto или номеру телефона +7 (800) 301-93-95.
- 4.8. В случае, если по результатам проверки по такому обращению Компания и/или Партнер принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата.

5. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Пользователь понимает и соглашается, что для надлежащего использования Сервиса eMSP, он сам должен обеспечить надлежащую скорость интернет-подключения Устройств. Пользователь перед использованием Сервиса eMSP должен самостоятельно убедиться в том, что его Устройство обладает необходимыми для этого характеристиками, в Устройстве подключена и стабильно работает функция мобильной передачи данных или иная функция, позволяющая использовать сеть Интернет. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующих устройств и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет и не подпадают под действие Условий.
- 5.2. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им и/или с использованием его Атом ID в мобильном приложении «Атом».
- 5.3. В случае, если в связи с нарушением Пользователем Условий Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании, вызванные несоблюдением Пользователем Условий убытки в полном объеме.
- 5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.
- 5.5. Пользователь обязуется перед, вовремя и после использования ЭЗС соблюдать правила использования ЭЗС и технику безопасности использования ЭЗС и несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с их несоблюдением.
- 5.6. В случае возникновения каких-либо ошибок в электромобиле во время запуска, в процессе или завершения заряда батареи электромобиля на ЭЗС Компании или Партнера, принадлежащему Пользователю на праве собственности или ином праве, Пользователь обязан предоставить Компании полное описание таких ошибок, хронологический перечень событий и сообщений бортовой системы электромобиля, создаваемый внутренними системами и компонентами электромобиля в рамках процесса заряда электромобиля и всю иную информацию, дополнительно запрошенную Компанией.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

- 6.1. Компания предоставляет Пользователю Сервис eMSP «КАК ЕСТЬ» («AS IS») без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Компания:
 - не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Сервиса eMSP;

- не несет ответственности за любой ущерб Пользователю, в том числе, но не ограничиваясь принадлежащему ему электромобилю на праве собственности или ином праве, возникший вследствие использования Сервиса eMSP для Зарядной сессии на ЭЗС Партнера;
- не несет ответственности за любой ущерб Пользователю, в том числе, но не ограничиваясь принадлежащему ему электромобилю на праве собственности или ином праве, возникший вследствие несоблюдения правил использования ЭЗС.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для использования Сервиса eMSP в соответствии с настоящими Условиями.
- 7.2. Компания не несет ответственность за:
 - 7.2.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса eMSP и его функционала, вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.
 - 7.2.2. Надежность, качество и скорость работы Сервиса eMSP, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.
- 7.3. Срок ответа на обращение Пользователя о временных сбоях, технических ошибках, перерывах в работе Сервиса eMSP равен 30 рабочим дням, если законодательством не предусмотрен иной срок.
- 7.4. Если иное не предусмотрено на Сервисе, все цены, указанные на Сервисе, включают НДС.
- 7.5. Порядок обращения Пользователя в Компанию: все обращения должны направляться на адрес электронной почты support@atom.auto или номеру телефона +7 (800) 301-93-95.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. Пользователь осознает и соглашается, что для целей предоставления Сервиса Компания может обрабатывать персональные данные Пользователя:
 - информация о модели/марке автомобиля;
 - данные о геопозиции Пользователя;
 - данные о зарядных сессиях, дате, времени зарядных сессий;
 - маскированные данные банковских карт Пользователя;
 - данные о суммах транзакций и выданных чеках;а также иные персональные данные, необходимые для предоставления Сервиса.
- 8.2. Компания вправе передавать персональные данные Пользователя:
 - номер телефона;
 - информация об ЭЗС на которой запускается сессия (идентификатор, по которому можно определить адрес ЭЗС);
 - информация о модели/марке автомобиля;Партнёрам для целей оказания технической поддержки Пользователю.
- 8.3. Компания вправе передавать персональные данные Пользователя:
 - идентификатор зарядной сессии;
 - стоимость зарядной сессии;
 - размер запрашиваемой суммы на возврат;Партнёрам для целей решения вопроса о возврате Пользователю произведённой оплаты.
- 8.4. Пользователь также соглашается на обработку соответствующими Партнерами персональных данных для целей исполнения соответствующего Запроса / Договора Партнером.
- 8.5. При использовании Сервиса автоматически собираются и передаются сервису Yandex Metrica (разработанному ООО «Яндекс») следующие данные:
 - данные о действиях Пользователя в Сервисе (время сессии, клики, просмотры экранов);
 - IP-адрес и приблизительное местоположение (на уровне города);
 - иные технические параметры, необходимые для анализа работы Сервиса.
- 8.6. Указанные данные обрабатываются для целей:
 - анализа статистики использования Сервиса;
 - улучшения функционала и исправления ошибок;
 - персонализации контента (при наличии соответствующей функциональности).
- 8.7. Обработка данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Yandex Metrica: [ссылка на политику Яндекс](#).